

### Information du Forfait

Nom du Forfait \_\_\_\_\_  
Code \_\_\_\_\_  
Date de départ \_\_\_\_\_  
Ville de départ \_\_\_\_\_  
Type de Chambre \_\_\_\_\_ Un lit \_\_\_\_\_ Deux lits  
\_\_\_\_\_ Simple \_\_\_\_\_ Triple

### Information de l'Agent de Voyage

Agence \_\_\_\_\_  
Conseiller(ère) \_\_\_\_\_  
Tél \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
Courriel de l'Agent \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Code Postal \_\_\_\_\_

**Information de Passager (Veuillez écrire en lettres majuscules)** \* Les noms indiqués dans ce formulaire de réservation sont utilisés pour réserver les billets d'avion; par conséquent, les noms doivent être conformes EXACTEMENT à celles parues sur les passeports. C'est la responsabilité du passager/consultants de vérifier l'orthographe des noms et d'autres informations. Vacances Nexus se dégage toutes les responsabilités causées par la non-conformité de ce document, et les frais de pénalité ou supplémentaires seront en charge de passager.

#### Passager 1 (par passeport)

Sexe \_\_\_\_\_ Nom de Famille \_\_\_\_\_  
Prénom \_\_\_\_\_  
Nationalité \_\_\_\_\_ Date de Naissance \_\_\_\_\_  
No. de Passeport \_\_\_\_\_ Date d'expiration \_\_\_\_\_  
Demande Spéciale \_\_\_\_\_

#### Passager 2 (par passeport)

Sexe \_\_\_\_\_ Nom de Famille \_\_\_\_\_  
Prénom \_\_\_\_\_  
Nationalité \_\_\_\_\_ Date de Naissance \_\_\_\_\_  
No. de Passeport \_\_\_\_\_ Date d'expiration \_\_\_\_\_  
Demande Spéciale \_\_\_\_\_

**Coordonnées du passager** \* Veuillez utiliser des formulaires de réservation séparément pour les passagers résidant à des adresses différentes.

Tél \_\_\_\_\_ Courriel \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_ Code Postal \_\_\_\_\_

### Contact en cas d'urgence

Nom \_\_\_\_\_ Tél \_\_\_\_\_ Lien \_\_\_\_\_

### Prix

**Passager 1** Forfait \$ \_\_\_\_\_ + Taxe \$ \_\_\_\_\_ + Pourboire \$ \_\_\_\_\_ + Visa \$ \_\_\_\_\_ + Autres \$ \_\_\_\_\_ = Total \$ \_\_\_\_\_

**Passager 2** Forfait \$ \_\_\_\_\_ + Taxe \$ \_\_\_\_\_ + Pourboire \$ \_\_\_\_\_ + Visa \$ \_\_\_\_\_ + Autres \$ \_\_\_\_\_ = Total \$ \_\_\_\_\_

Prix total pour tous les passagers \$ \_\_\_\_\_

**Signature:** \_\_\_\_\_ **Date:** \_\_\_\_\_

\* En fournissant la signature, les conditions générales sont lues et approuvées.

\* Veuillez remplir toutes les informations requises, signer et retourner le formulaire avec une photocopie de vos passeports.

\* Vacances Nexus Inc. fortement recommande aux passagers d'acheter une assurance de voyage dès maintenant pour bien vous protéger. Sans laquelle, vous prendrez toute la responsabilité du risque de perte.

**Autorisation de Paiement**\* Veuillez utiliser des formulaires de réservation séparément si les passagers utilisent plusieurs cartes de crédit.

Nom de titulaire de la carte \* \_\_\_\_\_ Type de la Carte  Visa  Master  American Express  
Numéro de la Carte \_\_\_\_\_ Date d'expiration \_\_\_\_\_ Code de sécurité \_\_\_\_\_

Je, \_\_\_\_\_ (lettres majuscules) autorise Vacances Nexus à prélever  
\$ \_\_\_\_\_ sur le compte de ma carte de crédit destinée à la réservation de mon voyage.

**Signature:** \_\_\_\_\_ **Date:** \_\_\_\_\_

## CONDITION GÉNÉRALE

Nous vous encourageons à lire attentivement nos conditions générales. Le paiement du dépôt et / ou le paiement final constituent un accusé de réception de ces conditions et constituent une acceptation de ce qui est indiqué. Les prix des voyages de Vacances Nexus sont en dollars canadiens. (Sauf indication contraire)

**Le prix du forfait de voyage comprend**

- Vol international**

Vol transpacifique d'aller-retour du départ désignée à la destination par itinéraire. Le forfait 'portion terrestre' n'inclut pas de vol international.

- Transport interne**

Tous les vols internes du forfait sont inclus par itinéraire (sauf indication contraire). Les déplacements en autocar, les transferts entre l'aéroport et l'hôtel, ainsi que tous les transports intérieurs au sein du circuit sont inclus.

- Hébergement**

L'hébergement dans les hôtels et sur les croisières est compris dans le forfait et le prix est basé sur des chambres standard à deux lits partagés avec des installations privées. Les prix des circuits indiqués sont par personne (p.p.) en occupation double (deux personnes partageant la même chambre). Le prix pour une occupation triple est le même que celui pour une occupation double. Les chambres triples ne sont pas disponibles pour certains hôtels. Veuillez nous contacter pour plus de détails. L'occupation simple est soumise à des frais supplémentaires. La chambre triple est une chambre avec deux lits jumeaux plus un lit pliant ou un fauteuil. La chambre standard de certains hôtels est peut-être plus petite que celle en Amérique du Nord, il est donc difficile d'avoir trois lits dans une chambre.

- Frais d'entrée pour les visites**

Des visites, des croisières et des excursions à terre (le cas échéant), ainsi que des spectacles en soirée, y compris les frais d'entrée sont inclus par itinéraire (sauf indication contraire). Les arrangements pour ces programmes sont déterminés par l'opérateur local et sont basés sur les circonstances locales telles que la météo, la circulation, les vacances, etc.

- Repas**

Les repas indiqués dans le programme sont inclus dans l'itinéraire. Les codes de repas sont : D = Déjeuner, D = Dîner, S = Souper, IM = Repas en vol. Le petit-déjeuner est généralement servi sous forme de buffet dans votre hôtel. Le dîner et le souper sont généralement servis dans des restaurants locaux avec un menu de type chinois familial y compris un breuvage par personne (Coke, Sprite ou bière chinoise).

- Services de guide**

Les guides locaux parlent français (sauf indication contraire) et sont assignés tout au long du voyage dès votre arrivée à la destination pour offrir des services.

**Forfait de voyage ne comprend pas**

Frais pour le visa / Billet d'avion entre votre résidence et les lieux de départ désignés dans le programme (s'il y a lieu) / Assurance de voyage facultative ; les pourboires pour les guides ; Les chauffeurs et les porteurs ; Dépenses personnelles tels que la blanchisserie, le service de chambre, les factures de téléphone, les frais d'excédent de bagage, les visites optionnelles et tous les autres articles et / ou services non spécifiquement mentionnés dans l'itinéraire.

**Frais pour les enfants**

Pour le forfait en promotion, le tarif pour un enfant (n'importe quel âge) est le même que celui pour un adulte. Pour un enfant de 11 ans et moins (sans lit supplémentaire), le tarif correspond à 85% du prix normal pour un adulte (sauf indication contraire). Les enfants de moins de 2 ans n'as pas de siège en avion et pas de lit à l'hôtel. Un enfant de 12 ans et plus est considéré comme un adulte.

**Information du passager**

Veuillez noter que Vacances Nexus exige que vous fournissiez les noms et les prénoms COMPLETS tels qu'ils figurent exactement sur votre passeport. Vacances Nexus se dégage toutes les responsabilités causées par la non-conformité de ce document et, les frais de pénalité ou supplémentaires seront à votre charge.

C'est la responsabilité du passager de vérifier auprès de Vacances Nexus pour s'assurer de fournir les noms et les prénoms exacts figurant sur le passeport lorsque le passager effectue une réservation en ligne, par téléphone ou dans notre bureau. Les noms et les prénoms doivent être fournis correctement dès le début, puisque que les noms et les prénoms que le passager a fournis seront utilisés pour réserver la portion aérienne du voyage après réception de l'horaire de Vacances Nexus ne vérifiera pas l'orthographe des noms et des prénoms fournis par le passager.

Lorsqu'il recevra la facture de la réservation, le passager doit vérifier de nouveau pour s'assurer que les noms et les prénoms figurant sur la facture correspondent exactement à ceux de son passeport. Dès la réception du billet d'avion avant le départ, le passager doit vérifier l'orthographe du nom, les segments du vol, les dates du voyage, etc. et il doit contacter Vacances Nexus immédiatement en cas de divergence. Le passager prend l'entière responsabilité de s'assurer que toutes les informations de voyage sont correctes sur les documents de voyage.

**Demande spéciale**

S'il y a des demandes spéciales concernant la nourriture, les chambres d'hôtel, etc. merci de nous le faire savoir au moment de votre réservation et nous ferons de notre mieux pour répondre à vos besoins. Veuillez toutefois noter que de telles demandes ne sont pas garanties.

**Modes de paiement**

Le prix est en dollars canadiens (sauf indication contraire). Master Card, Visa, chèque personnel ou d'entreprise, traite bancaire et virement bancaire électronique sont acceptés. Pour bénéficier d'une réduction de 2%, vous devez régler le solde du paiement par chèque ou traite bancaire, à l'ordre de "Vacances Nexus Inc."

**Réservation**

Un dépôt de 300 CAD par personne est requis pour garantir votre réservation. Le dépôt n'est ni changeable, ni remboursable, ni transférable sous aucune condition. La réservation vous sera confirmée dès que votre dépôt aura été encaissé par Vacances Nexus. IMPORTANT, pour garantir une réservation pour un voyage partant dans les 60 jours, le paiement complet est requis au moment de la réservation.

Vacances Nexus se réserve le droit de corriger toute erreur dans les forfaits, ainsi que toute omission commise à n'importe quel moment de votre réservation. Toute citation verbale donnée est uniquement une indication, le prix final doit être confirmé par écrit.

**Paiement pour les Forfaits Tout Compris**

En plus du paiement de dépôt, pour les forfaits avec des vols, un paiement supplémentaire peut être requis pour les vols internationaux avant la date d'échéance du solde final. Le paiement pour les vols internationaux est requis au moment de l'émission des billets d'avion. Toute annulation ou modification de l'horaire des vols entraînera des pénalités de la compagnie aérienne qui seront à vos propres frais.

Remarque : pour certaines offres spéciales, toutes les ventes sont ventes finales et le paiement complet est exigé au moment de la réservation et est totalement non remboursable et non transférable.

**Paiement final**

Le paiement final est dû 60 jours avant le départ. Pour profiter de notre escompte de 2%, il vous suffit d'effectuer le paiement du solde, par chèque ou traite bancaire, en soustrayant le montant de l'escompte au montant indiqué sur votre facture et de le retourner à notre bureau avant la date d'échéance. Si vous souhaitez payer votre solde par carte de crédit, veuillez contacter Vacances Nexus une semaine avant la date d'échéance du paiement du solde afin que nous puissions vous envoyer le formulaire de carte de crédit ou un lien. En payant le solde avec une carte de crédit, vous n'êtes pas éligible au taux d'escompte. La réservation peut être annulée si le paiement final n'est pas reçu 60 jours avant le départ et le dépôt sera perdu. Les taxes et frais gouvernementaux ne font pas partie du prix du voyage et seront facturés séparément sur votre facture (sauf indication contraire).

**Supplément de taxe sur les carburants aériens**

Depuis 2004, toutes les compagnies aériennes appliquent un supplément de taxe sur le carburant, en plus du prix normal du billet d'avion, afin de couvrir l'augmentation de coût du carburant d'aviation. Les prix des carburants pouvant fluctuer, le montant facturé par les compagnies aériennes pour payer cette redevance varie également. Ce montant vous sera communiqué au moment de votre réservation et est sujet à modification jusqu'à ce que votre billet d'avion soit émis.

**Modification**

Certaines options peuvent être modifiées une fois que la réservation est effectuée :

Les tours optionnels / Excursions et les services de transfert entre l'aéroport et l'hôtel peuvent être ajoutés ou annulés au plus tard 7 jours ouvrables avant la date de départ. Toutefois si de telles modifications surviennent après que le paiement final est effectué, des frais de 15% seront applicables. Les surclassements d'hôtel / de chambre peuvent être ajoutés jusqu'à 45 jours avant la date de départ selon les disponibilités des hôtels. Après le paiement final de la réservation, les surclassements d'hôtel / de chambre ne peuvent pas être annulés et il s'agit alors d'un frais non-remboursable. Tous les services de traitement des visas d'entrée peuvent être ajoutés 60 jours avant la date de départ.

Une assurance de voyage peut être ajoutée avant le paiement final.

**Frais de modification et de réservation**

Si vous modifiez votre réservation autrement que par le transfert de votre voyage ou en raison de sa démission, le montant du dépôt est non remboursable. Les frais de \$50 CAD par personne s'appliquent. Par contre les modifications apportées dans les 60 jours ou moins avant la date de départ entraînent de lourdes pénalités.

Une modification d'itinéraire pour les voyages organisés 61 jours ou plus avant le départ entraîne des frais d'administration de 100 CAD par personne, ainsi que le paiement de sa propre part de son billet d'avion, d'hôtel, de croisière et de train. Les frais de modification doivent être payés au moment du changement.

Une modification d'itinéraire pour les voyages organisés 60 jours ou moins avant la date de départ sera considérée comme une annulation.

La réédition de billets d'avion cause un frais à partir de \$300CAD par personne (d'autres frais peuvent s'appliquer)

Une fois la réservation confirmée, les transferts de noms ne sont pas autorisés car cela sera considéré comme une annulation.

**Annulation par client**

Une notification d'annulation, pour quelque raison que ce soit, doit être faite par écrit. L'annulation verbale n'est pas acceptable. Tout remboursement d'annulation sera calculé à partir de la date à laquelle l'annulation écrite est reçue dans nos bureaux.

Le voyageur incapable de compléter son voyage pour quelque raison que ce soit, reconnait que toutes les portions non utilisées du forfait ne sont ni remboursables ni changeables.

- Plus de 60 jours avant le départ, perte de dépôt plus les frais d'administration ;
- Entre 54-60 jours avant le départ, perte de dépôt et 50% du prix total du forfait, plus le coût des billets d'avion / Hôtel / train / croisière ;
- Entre 39-20 jours avant le départ, perte de dépôt et 75% du prix total du forfait, plus le coût des billets d'avion / Hôtel / train / croisière ;
- 19 jours ou moins avant le départ, perte de 100% du coût total du forfait.

En plus des frais d'annulation et de changement ci-dessus, les voyageurs seront entièrement responsables des frais supplémentaires de pénalité ou de frais de service tels que les compagnies aériennes, les hôtels, les croisières, les trains et/ou les opérateurs au sol qui ont déjà été émis ou le service à été confirmé au moment de l'annulation (peu importe le nombre de jours précédents le départ).

Vous ne serez pas remboursés des billets d'avion émis par nous ou nos agents autorisés dès réception de votre paiement.

Dans le cas où votre compagnie de voyage ou votre colocoataire annule le voyage, vous serez sujet à payer le supplément de l'occupation simple.

Veuillez noter que certaines offres promotionnelles spéciales sont toutes des ventes finales et le paiement complet est requis au moment de la réservation. Le paiement complet n'est ni remboursable et ni transférable.

**Annulation par Vacances Nexus**

Vacances Nexus se réserve le droit d'annuler ou de modifier un voyage avant le départ en raison d'un nombre insuffisant de personnes. Dans ce cas, des dates de voyage garanties alternatives seront proposées. Si ces options ne sont pas acceptables, Vacances Nexus remboursera les montants déboursés, sauf les frais de visa. Si un voyage est annulé en raison de circonstances imprévisibles, telles que, sans toutefois s'y limiter, des conditions météorologiques extrêmes ou un cas de force majeure, Vacances Nexus remboursera tout montant sauf les frais de visa et/ou éventuels d'annulation facturés par les compagnies aériennes et d'autres tiers. Des circonstances imprévisibles telles que la force majeure, les conditions météorologiques défavorables, le réaménagement du vol, la surréservation d'hôtel et les défaillances des conditions de transport ou de la route peuvent également avoir une incidence sur l'itinéraire du voyage après la date de départ. Toute décision prise par un opérateur indépendant de réorganiser soit d'annuler ou de modifier l'itinéraire en raison de l'une des situations susmentionnées ou de circonstances similaires est à la discrétion du prestataire de services touristiques et Vacances Nexus ne peut être tenue responsable de toute réclamation résultant de cette situation.

**Refus de transport**

Vacances Nexus se réserve le droit de retirer des clients d'un groupe pour des raisons qui ont une incidence sur le plaisir ou la sécurité des autres membres du voyage, telles que, sans toutefois s'y limiter, l'incapacité physique, médicale ou mentale des clients à entreprendre les préparatifs du voyage, comportement non social ou indiscipliné, ou le transport de substances et matériels interdits.

**Descriptions des hôtels, Cartes et Photographies**

Toutes les descriptions des hôtels sont basées sur les guides d'hôtels actuels fournis par les fournisseurs et les accords écrits entre les installateurs/décrites sont sujettes à modification à tout moment. Les cartes et les photographies ne sont fournies qu'à titre d'information générale et ne reflètent pas nécessairement les itinéraires, les locations ou les services actuels. Vacances Nexus a fait des recherches raisonnables pour vérifier que les descriptions et les détails sont exacts, mais non garanti.

**Assurance de voyage**

Vacances Nexus recommande fortement à ses clients de souscrire à une assurance de voyage par laquelle les clients sont couverts suffisamment pour la durée du voyage. Vacances Nexus n'est pas responsable des frais encourus par les clients lors d'un voyage s'ils ne sont pas suffisamment assurés.

**Demande des Conditions de Santé**

Les clients doivent être en bonne santé physique et mentale leur permettant d'entreprendre le voyage, et se familiariser avec les exigences de santé propres aux pays visités. Les clients présentant une condition médicale préexistante qui affecte leur aptitude à voyager ou toute exigence médicale / diététique, doivent en aviser Vacances Nexus lors de la réservation de leur voyage et peuvent être tenus de fournir une confirmation écrite auprès des autorités médicales compétentes. Les clients devraient consulter leurs médecins pour s'assurer qu'ils sont physiquement capables de satisfaire aux exigences quotidiennes du voyage. Si des maux existent au moment de la réservation ou surviennent avant leur départ du Canada, le client doit en informer Vacances Nexus par écrit.

**Spéciale Assistance des Voyageurs**

Vacances Nexus ne fournit aucun service d'assistance individuelle tels que le support de marche, les fauteuils roulants, les scooters motorisés, l'alimentation et d'autres besoins personnels. Les clients ayant besoin de ces services d'assistance doivent aviser Vacances Nexus lors de la réservation et être accompagnés d'un compagnon compétent qui les assistera. Nous regrettons que certains itinéraires n'acceptent pas les fauteuils roulants ou les scooters motorisés.

**Bagage**

Les bagages sont sous la responsabilité du client tout au long du voyage, Vacances Nexus se dégage de la responsabilité pour toute perte de bagages et les dommages subis durant le voyage. Généralement, la franchise de bagages varie d'une compagnie aérienne à l'autre et est sujette à changement en tout temps et de la date de votre voyage. Les bagages actuels, il faut toujours vérifier auprès de la compagnie aérienne pour les dernières réglementations. Certaines compagnies aériennes pourront imposer des frais supplémentaires si le client préfère à enregistrer des bagages additionnels. Le client doit contacter la compagnie aérienne ou consulter son site web pour les informations détaillées à propos des politiques de bagages enregistrés avant le départ. Les clients doivent déclarer leurs passeports à Vacances Nexus 60 jours avant le départ s'ils demandent le visa auprès de Vacances Nexus, faute de quoi des frais de traitement de visa urgent seront requis. Les clients sont responsables de l'exactitude de la documentation, de la validité du passeport et de l'envoi des documents, Vacances Nexus n'assume aucune responsabilité pour tout manquement à cet égard. Vacances Nexus ne délivre pas de visas étrangers. Vacances Nexus ne s'occupe que des passeports et les formes d'application de visas pour être délivrés par les autorités compétentes. Vacances Nexus ne peut pas garantir qu'un visa sera autorisé par les autorités compétentes et se dégage de toute responsabilité pour toute perte causée par un refus de visa.

**Documents de Voyage**

Un passeport valide depuis moins six mois avant la date de retour est requis pour les clients voyageant vers tous les pays de nos destinations. Les détenteurs de passeports non canadiens peuvent causer des frais supplémentaires. Les frais de visa ne sont pas inclus dans le prix du forfait de voyage (sauf indication contraire). Les clients doivent déclarer leurs passeports à Vacances Nexus 60 jours avant le départ s'ils demandent le visa auprès de Vacances Nexus, faute de quoi des frais de traitement de visa urgent seront requis. Les clients sont responsables de l'exactitude de la documentation, de la validité du passeport et de l'envoi des documents, Vacances Nexus n'assume aucune responsabilité pour tout manquement à cet égard. Vacances Nexus ne délivre pas de visas étrangers. Vacances Nexus ne s'occupe que des passeports et les formes d'application de visas pour être délivrés par les autorités compétentes. Vacances Nexus ne peut pas garantir qu'un visa sera autorisé par les autorités compétentes et se dégage de toute responsabilité pour toute perte causée par un refus de visa.

**Changements de l'itinéraire**

L'itinéraire journalier, fourni sur notre site web est préliminaire et sujet à ajustements et changements. Vacances Nexus se réserve le droit de substituer un hôtel ou navire de croisière aux standards équivalents et de qualité égale. Il

n'y aura aucun remboursement pour toute différence dans les frais de ces hébergements. Les arrangements de visites locales sont déterminés par les correspondances locales et basés sur les circonstances ponctuelles telles que la météo, la circulation, les jours fériés, etc.

**Voyageur seul**

Si vous voyagez seul, les frais supplémentaires pour l'occupation simple vous seront facturés. Les frais supplémentaires sont également applicables pour tous les tarifs ferroviaires ou de croisière et ne peuvent être annulés.

**Pourboire**

Le pourboire est un élément incontournable dans l'industrie du tourisme aujourd'hui. Les pourboires peuvent être prépayés en dollars canadiens avant la date de votre départ. Le montant payable pour chaque voyage est affiché dans la description du voyage. Vacances Nexus vous avisera du montant exact requis par personne lors de la réservation. Le montant des pourboires est basé sur l'itinéraire et la durée de voyage, et ce montant est sujet à changement.

**Magasinage**

Vacances Nexus et ses employés ne sont ni qualifiés ni autorisés à assurer ou garantir la qualité et la valeur des marchandises achetées. Dans tous les cas, l'achat de marchandises et l'utilisation d'une carte de crédit pour ces transactions sont entièrement aux risques et périls du client, qui doit à tout moment faire preuve de prudence et de discrétion.

**Compagnies Aériennes**

Les compagnies aériennes ne se représentent pas en vertu de leur approbation, ni comme contractant avec un acheteur de voyage de Vacances Nexus, ni comme ayant un lien juridique quelconque avec cet acheteur. L'accumulation de miles sur les vols est soumise aux conditions variables. Vacances Nexus se dégage de toute responsabilité pour les billets ne permettant l'accumulation de miles.

**Adresses**

En fournissant des adresses électroniques et postales sur le formulaire de réservation, vous avez accepté de recevoir les courriels de Vacances Nexus pouvant contenir des informations commerciales, publicitaires et promotionnelles.

**Validité des brochures**

Les itinéraires et les prix indiqués dans nos brochures et sur le site internet sont valides au moment de la publication. Une fois que le client a payé totalement, le prix du voyage est garanti, sous réserve de toute modification de la taxe ou de toute taxe imposée par un gouvernement, ses agences ou une compagnie aérienne. Les prix des voyages de l'année suivante peuvent être sujets à changements. Vacances Nexus se réserve le droit de modifier les itinéraires, les dates de départ et les prix en raison de circonstances hors de son contrôle.

**Documents**

Les documents finaux, y compris les billets d'avion, les listes d'hôtels, l'itinéraire final, les vêtements suggérés, la liste de lecture et toute autre information pertinente, vous seront envoyés par courrier ou par courriel électronique environ deux semaines avant votre départ.

**Photographies en voyage**

De temps en temps, Vacances Nexus photographiera les visites et les activités au cours du voyage, tous les voyageurs consentent à l'utilisation de leurs images sur le site internet de Vacances Nexus et dans nos publications, à moins qu'ils indiquent leur préférence par écrit avant le départ.

**Légal**

Vacances Nexus n'assume aucune responsabilité des inconvéniants, accidents, pertes, blessures corporelles ou dommages matériels causés à votre endroit ou à ceux qui voyagent avec vous au cours du voyage. Vacances Nexus n'assume aucune responsabilité et aucun frais supplémentaire pour les retards, y compris les retards de vol causés par le climat ou des incidents techniques etc., les pertes de biens personnels, blessures, accidents, mortalités, dommages, dommages matériels, blessures, décès, dommages corporels, blessures, dommages d'ordre physique ou mental résultant d'une force majeure comprenant mais sans pour autant être limitatif: toute faute, négligence ou toute omission de la part de quelque fournisseur de services que ce soit ou de leurs employés.- Maladie, virus, conflit de travail, panne mécanique, quarantaine, guerre, contraintes gouvernementales, troubles sociaux, mauvais conditions atmosphériques, fermeture d'aéroport ou mauvais état de certaines routes d'accès ou d'autres facteurs échappant au contrôle raisonnable de Vacances Nexus ou de ses fournisseurs de services.

Vacances Nexus ne saurait être tenu pour responsable des éventuels risques et / ou dangers liés aux voyages vers des destinations couvertes par nos programmes de circuits ou des événements imprévus pourrrait se produire. Les clients doivent savoir qu'il peut exister des normes de vie et des pratiques différentes que dans leurs pays d'origine, notamment des normes de qualité, d'hygiène, de sécurité, de traitement médical, de fourniture de services publics tels que l'eau, l'électricité, le logement, les préparations alimentaires et les services de toutes sortes. En contrepartie de l'embarquement pour un voyage pour lequel vous avez sollicité l'assistance de Vacances Nexus, vous acceptez par la présente d'assumer volontairement tous les risques inhérents à un tel voyage, qu'il soit anticipé ou inattendu, ou qu'il découle directement ou indirectement de ce voyage.

Vacances Nexus se réserve le droit de modifier la date de départ pour tous les voyages, de retirer des visites, de modifier l'itinéraire et de remplacer les hôtels, les compagnies aériennes, les navires de croisière, les opérateurs de voyage, ainsi que les fournisseurs de services et les accords écrits entre les installateurs/convivial. En cas d'annulation, d'altération ou de substitution de ces services en raison de l'activité des fournisseurs, des retards, des conditions météorologiques, d'un acte gouvernemental ou de toutes autres causes indépendantes de la volonté de Vacances Nexus, des services comparables seraient offerts et il n'y aura aucun remboursement à cet égard. Vacances Nexus se réserve le droit de refuser d'accepter ou de rétenir la personne en tant que membre du voyage si son état physique ou mental, à notre avis, gêne le déroulement du voyage. Vacances Nexus se réserve le droit d'annuler le voyage avant le départ pour toute raison. La responsabilité de cette annulation est limitée au remboursement intégral de l'argent reçu par Vacances Nexus, ce qui constituera un règlement complet avec les voyageurs.

Les compagnies aériennes, les lignes de croisière, les chemins de fer, les autocars et les autres transporteurs concernés ne peuvent être tenus pour responsables d'actes, d'omissions ou d'événements pendant le temps où les passagers ne se trouvent pas à bord de leurs avions, de leur bateau de croisière ou de leurs moyens de transport. Tous les transporteurs mentionnés dans les présentes n'auront aucune responsabilité à l'égard des voyageurs, mis à part leur responsabilité en tant que transporteurs publics. Les profils des hôtels et des navires de croisière sont basés sur les informations fournies à Vacances Nexus par les hôtels et les navires de croisière, ou leurs représentants, y compris les images et les descriptions des propriétés individuelles. Le classement d'étoiles de l'hôtel peut varier d'un pays à l'autre. Vacances Nexus fait de son mieux pour maintenir les informations à jour, cependant, nous ne sommes pas responsables des inexactitudes, des modifications apportées aux fonctionnalités ou aux équipements, ni des images fournies par des tiers.

Le versement de l'acompte requis constitue le consentement de toutes les conditions et des informations générales contenues dans la présente pour tous les voyageurs. Les conditions générales en vertu desquelles vous acceptez d'utiliser les services de Vacances Nexus pour l'organisation des visites ne peuvent être modifiées de quelque manière que ce soit.

Vacances Nexus se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment. L'utilisation de ce service par le client sera subordonnée aux conditions générales en vigueur au moment de l'utilisation.

Vacances Nexus met tous les efforts pour assurer la précision du site internet et de la brochure. Toutefois, Vacances Nexus ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions dans les publications.

**Réclamations et juridiction**

Toutes les réclamations contre Vacances Nexus Inc. doivent être déposées par écrit dans les 30 jours suivant la fin du voyage. En utilisant les services de Vacances Nexus, il est entendu que, le présent contrat sera fait dans la province de Québec et que toutes actions ou actions en revendication seront déterminées conformément aux lois et à la juridiction de la province de Québec.

**Limitation de responsabilité**

En réservant l'un de ces forfaits de voyage, vous reconnaissez que, dans tous les cas, Vacances Nexus Inc. ne pourra être tenu responsable de dommages indirects, psychologiques ou émotionnels et que la responsabilité de Vacances Nexus ne sera jamais dépasser le montant que vous avez réellement payé à Vacances Nexus.